NOWBRAINS

Infogérance - Cas client

Une prestation d'infogérance pour optimiser le Système d'Information

- **Gestion du parc informatique** et définition du cycle de vie des postes
- **Interventions** sur site **llimitées** en cas de panne
- **Migration** de **la messagerie** vers **NowMail**
- Mise en place d'**un Plan de Reprise d'Activité**

Putzmeister

Activité : **Fabricant de machines de construction**

CA : **27M€**

Effectif : **30** salariés

Localisation : **Vert-Saint-Denis (77)**

Partenariat : **depuis 2003**

Contexte :

Putzmeister est un fabricant allemand de machines de construction utilisées pour un large éventail de d'applications telles que le génie civil, l'exploitation minière, la construction de tunnels, les usines d'éléments préfabriqués, les projets industriels à grande échelle et les centrales électriques.

Putzmeister est le tout premier client Nowteam, 18 ans d'un partenariat solide !

L'histoire commence en 2003 lorsque Joel P. et Raoul P., dirigeants de la société Nowteam, rencontrent Mr Béhier, Président de Putzmeister, pour des soucis de gestion de serveur Domino d'IBM et sur un AS400. Suite à un audit technique du SI de Putzmeister, les experts Nowteam, ont préconisé la mise en place d'une solution d'infogérance avec l'intégration du responsable informatique interne à l'équipe Nowteam.

Les besoins de Putzmeister :

Putzmeister avait besoin d'un réel accompagnement dans l'évolution et l'optimisation de son informatique. La mise en place du contrat d'infogérance avait pour but d'optimiser la gestion des serveurs et des postes, de sécuriser les données et de fluidifier les échanges entre les salariés, notamment entre les filiales du groupe et particulièrement avec le siège situé en Allemagne.

Les solutions de Nowteam :

Évolution du Système d'Information

La première étape du partenariat fut de reprendre la gestion de l'AS 400 qui posait problème et qui était la raison première de la consultation. En parrallèle, Nowteam à mis en place un plan d'évolution de l'infrastructure informatique locale et a repris la gestion du parc informatique avec la prise en compte du cycle de vie des postes.

Gagner en mobilité pour des échanges plus efficaces

Nos techniciens ont également pointé le manque de sécurisation de la messagerie lotus et ont donc procédé à sa migration vers la solution de messagerie d'entreprise sécurisée, NowMail. La prestation d'infogérance est avant tout un accompagnement basé sur le conseil, ainsi Nowteam a préconisé d'optimiser l'infrastructure informatique de Putzmeister vers une solution de location évolutive, permettant de lisser les coûts et de bénéficier d'une infrastructure à la pointe de la technologie.

Garantir les sauvegardes et la continuité en cas d'incident

Nowteam a procédé au déménagement des locaux vers le nouveau site de Vert-Saint-Denis et en a profité pour mettre en place un Plan de Reprise d'Activité local dans le respect des RTO (durée maximale d'interruption admissible) et RPO (durée maximum d'enregistrement des données qu'il est acceptable de perdre en cas de panne) définis.

Les solutions en bref :

- **Gestion de parc informatique**
- **Gestion** Serveur **AS400**
- **Mise en place d'une relation avec le siège en Allemagne**
- Gestion du **déménagement**
- **Évolution de l'infrastructure locale** via la location évolutive
- **Migration de la messagerie vers NowMail**
- Mise en place d'un **Plan de Reprise d'Activité** via la solution **NowRestart**
- **Accompagnement au passage vers OneIT** (gestion Allemagne)

Rencontrez le responsable de compte :

Christophe A.
Responsable commercial
01 61 37 35 90