

# Infogérance – Cas client

Une prestation d'infogérance pour centraliser l'information et un accompagnement aux solutions IT.

- ✓ Une visite trimestrielle préventive
- ✓ Renouvellement de l'infrastructure : matériel et infogérance
- ✓ Adaptation aux évolutions métiers
- ✓ Informatique externalisée

**GEORGE CANNON**  
DEPUIS 1898  
PARIS

Activité : **Producteur, vendeur et distributeur de thés.**

CA : **3.9M€**

Effectif : **35 salariés**

Localisation : **Paris**

## Contexte :

George Cannon qui peut s'enorgueillir de compter pas moins de 200 thés conditionnés à son nom et tout autant de produits dérivés (sacs, boîtes de présentation, sachets de thé...).

La société commercialise 250 tonnes de thé. Pour répondre à une demande toujours plus croissante, la société développe, avec la même rigueur de sélection et de qualité, la vente de thés issus de la pratique de l'agriculture biologique (thés grandes origines, mélanges parfumés, infusions...). Cet engagement fort continue de se développer aujourd'hui encore et l'offre de thés labellisés bios ne cesse d'augmenter chez George Cannon (thés en vrac, sachets, Doypack, boîtes de thés...).

## Les besoins de George Cannon :

Thés George Cannon a besoin d'un partenaire informatique compétent et réactif. L'entreprise exprime le désir de se doter du service de messagerie Exchange et recherche donc un prestataire capable de lui proposer cette solution. Le prestataire informatique de Thés George Cannon doit également avoir des compétences sur la technologie SBS car le client a des problèmes récurrents.

## Les solutions de Nowteam :

### Assurer la disponibilité du système informatique

Nowteam propose à Thés George Cannon un contrat d'infogérance NOWGold pour le serveur et Access pour les postes de travail. Cette solution comprend un audit technique du parc informatique, le monitoring serveur et réseau, la vérification quotidienne des sauvegardes ainsi qu'une visite trimestrielle préventive effectuée par un expert informatique.

### Externaliser l'informatique d'entreprise

Nowteam procède à un renouvellement de l'infrastructure avec le service NOWServOnSite. Il s'agit d'un service mensualisé incluant le matériel informatique et l'infogérance. Nowteam propose également à Thés George Cannon l'ajout de services complémentaires :

*Le service NOWMail (messagerie Exchange) pour 20 boîtes mails.*

*Le service NOWBackup avec la mise en place d'une sauvegarde externalisée de 200 Go dans les data centers Nowteam.*

*La gestion de l'applicatif métier*

Suite à une évolution de l'applicatif métier de Thés George Cannon, Nowteam a su s'adapter et proposer les solutions les plus adaptées. Par exemple, le prestataire d'infogérance a procédé à l'augmentation des ressources du serveur alloué nécessaires pour supporter les performances demandées par le nouvel applicatif. Le service d'infogérance Nowteam a pour objectif de s'adapter aux besoins de clients afin de leur proposer la solution informatique la plus pertinente.

### Les solutions en bref :

- N : Mise en place de la solution de gestion de parc
- N+1 : Analyse et étude du changement du serveur
- N+1 / N+2 : Changement de l'architecture vers notre service NOWSERVONSITE
- N+3 : Mise en place du service NOWMAIL
- N+4 : Mise en place du service NOWBACKUP
- N+5 : Accompagnement à l'évolution de l'applicatif métier de Thés George Cannon
- N+6 : Signature d'un contrat de location de serveur et mise en place d'un TSE

## Rencontrez le responsable de compte :



Rachel B.  
**Responsable commerciale**  
**01 61 37 35 90**