

# Infogérance – Cas client

Une prestation d'infogérance pour garantir une infrastructure dans l'hôtellerie.

- ✓ Une journée de délégation trimestrielle par un expert informatique
- ✓ Interventions sur site limitées en cas de panne
- ✓ Mise en place de services de sécurité complémentaires
- ✓ Vérification quotidienne des sauvegardes



Activité : **Hôtel, restaurant, SPA 4 étoiles**

CA : **3.7M€**

Effectif : **35 salariés**

Localisation : **Île de France (92)**

## Contexte :

Logé dans un écrin de verdure de 2 hectares, le Relais de la Malmaison propose à ses clients une ambiance intimiste et chaleureuse à 15mn de Paris. Le lieu est également disponible pour les séminaires, événements, cocktails, et garantit un service de qualité.

Le relais de la Malmaison comprend également un restaurant, les « Terrasses du Relais », un parc, des terrains de tennis, un Golf 9 trous attenant, une piscine et un espace spa.

## Les besoins du Relais de la Malmaison :

Le relais de la Malmaison souhaite échanger un service de simple maintenance pour un véritable contrat d'infogérance. En effet, l'entreprise a besoin de conseils d'experts de l'informatique et d'un accompagnement dans la gestion de leur projet SI. Pour cela, ils sont à la recherche d'un interlocuteur unique qui puisse gérer les tierces maintenances applicatives. De plus, leur système informatique nécessite une meilleure sécurisation avec un système de sauvegarde externalisée et un contrôle de la navigation web employés.

## Les solutions de Nowteam :

### Une infogérance assurée par des experts

Afin de correspondre aux besoins du Relais de la Malmaison, Nowteam propose un contrat NOWGold avec un audit complet du parc informatique de l'entreprise suivi de la mise en oeuvre d'un système de monitoring serveur et réseau et d'une vérification quotidienne des sauvegardes. Le relais de la Malmaison bénéficie d'une journée de délégation d'un expert informatique trimestrielle dans ses locaux ainsi que des interventions sur site illimitées en cas de panne.

### Améliorer la sécurité

Pour renforcer la protection du système informatique, Nowteam procède à la mise en place de services de sécurité complémentaires :

NOWsecurnet permet une meilleure gestion de la navigation web des collaborateurs et le contrôle de l'utilisation d'internet en entreprise.

NOWBackup consiste en la création d'une sauvegarde externalisée dans un data-center Nowteam...

NOWMail est une messagerie Exchange externalisée dans le data-center Nowteam afin d'améliorer la protection des échanges.

### La solution serveur de Nowteam

Satisfait des services Nowteam, le relais de la Malmaison confie à la société d'infogérance le renouvellement du serveur de l'entreprise. Le relais de la Malmaison opte pour la solution NOWservonsite, un service mensualisé incluant le matériel, les licences et l'infogérance du serveur. Ainsi, le relais peut pleinement se consacrer à son coeur de métier en confiant la gestion de son serveur informatique à Nowteam.

## Les solutions en bref :

- N : Signature du contrat et réalisation d'un audit complet
- N+1 : Mise en place de services de sécurité complémentaires: NOWsecurnet / NOWBackup
- N+2 : Intégration de la solution de la messagerie NOWMAIL
- N+3 : Renouvellement du serveur dans notre service NOWservonsite
- N+3 / N+4 : Optimisation du suivi avec des journées DSI

## Rencontrez le responsable de compte :



Rachel B.  
**Responsable commerciale**  
**01 61 37 35 90**