

Infogérance – Cas client

Une prestation d'infogérance pour faciliter la synchronisation des données.

- ✓ Accompagnement informatique adapté et disponible
- ✓ Sécurisation et mutualisation des données
- ✓ Digitalisation des outils et des process de l'entreprise
- ✓ Optimisation du service commercial par la dématérialisation



Activité : **Société de construction de maisons individuelles**

CA : **83 M€**

Effectif : **210 salariés**

Localisation : **26 sites à travers la France**

Contexte :

Depuis plusieurs années, Demeures Caladoises est l'un des constructeurs de maison en Auvergne-Rhône-Alpes les plus réputés. Grâce à une parfaite connaissance de la région et à la qualité de leur savoir-faire, ils sont en mesure de vous accompagner dans toutes les étapes de la construction de votre maison.

Fort de plus de 26 sites à travers la France, l'entreprise bénéficie également d'une large présence nationale.

Les besoins de Demeures Caladoises : la mutualisation des données et un accompagnement informatique adapté

Ne disposant pas d'un accompagnement informatique adapté et correctement dimensionné, Demeures Caladoises souhaitait faire appel à un expert de l'infogérance capable de mettre en place un système d'information puissant, évolutif et surtout capable d'absorber l'importante charge de travail.

L'entreprise souhaitait également bénéficier d'un interlocuteur unique, disponible et présent nationalement, pour pouvoir piloter l'ensemble des différents intervenants et agir dans les plus brefs délais en cas de panne ou d'incident.

Demeures Caladoises avait un réel besoin de sécurisation et de mutualisation des données des 26 sites du groupe pour optimiser les échanges entre les collaborateurs. Pour finir le groupe souhaitait mettre en place une digitalisation des process pour faciliter le processus commercial et réduire le temps de conversion d'un prospect en client.

«Un partenaire qui nous aide à progresser !»

Voir le témoignage de **Bernard Larue**
Responsable
Demeures Caladoises



Les solutions de Nowteam :

Un accompagnement informatique à la hauteur

L'un des principaux enjeux était donc de proposer à Demeures Caladoise un accompagnement informatique adapté. Pour répondre à ce besoin Nowteam met en place un contrat d'infogérance Nowpack de manière à garantir un service informatique disponible performant et surtout correctement dimensionné.

Sécurisation et mutualisation des données.

Dans un premier temps, pour garantir l'intégrité des données du groupe, Nowteam a procédé à une sécurisation du site de Villefranche. Ce site est particulièrement stratégique, car il mutualise l'ensemble des données des 26 sites du groupe. Nowteam met donc en place sa solution de sécurisation et de sauvegarde et de gestion des données : Nowbackup.

Digitalisation des outils : optimiser l'expérience client

Autre enjeu stratégique du partenariat entre Nowteam et Demeures Caladoises était d'amorcer une digitalisation des process et des outils de l'entreprise. Nowteam a déployé un extranet client sur lequel il est possible, pour le client de Demeures Caladoises, de suivre en temps réel l'avancé des travaux puis de consulter les consommations énergétiques de sa construction. Cette digitalisation a permis d'améliorer l'expérience client mais aussi d'optimiser le travail du service commercial avec la dématérialisation de la notice commerciale (saisie, signature électronique, paraphage) et la génération automatique des contrats.

Autant d'outils qui permettent aux collaborateurs de Demeures Caladoises de gagner du temps et de se consacrer pleinement à leur cœur de métier.

Les solutions en bref :

N : Signature du contrat d'infogérance NOWPACK

N+1 : Mise en place de la solution de sauvegarde NOWBACKUP

N+1 : Mise en place d'un inventoring des assets IT sur l'ensemble des 26 sites, en vue du renouvellement des infrastructures

N+1 : Renouvellement des infrastructures Haute Disponibilité du siège et renouvellement de l'infrastructure d'une filiale

N+1 : Création d'un extranet client donnant une visibilité sur le suivi de la construction de la maison ainsi qu'une visibilité sur les consommations énergétiques

N+1 : Digitalisation de la notice commerciale (saisie, signature électronique, paraphage) puis une génération automatique des contrats suite à la validation de la notice

Rencontrez le responsable de compte :



Benjamin F.
Responsable commercial
04 28 29 50 90