

# Infogérance – Cas client

Une prestation d'infogérance pour garantir les délais de reprise d'activité

- ✓ Interventions sur sites illimitées et HelpDesk à disposition
- ✓ Externalisation de 43 boîtes mails pour une meilleure sécurité
- ✓ Détection des activités inhabituelles et tentatives d'intrusion
- ✓ Un comité de pilotage trimestriel pour un accompagnement stratégique

**Stradamarketing**

Activité : **Agence conseil en marketing opérationnel**

CA : **15M€**

Effectif : **55** salariés

Localisation : 2 sites à **Lyon & Paris**

## Contexte :

L'agence Strada Marketing a pour mission d'imaginer et concevoir des solutions marketing In Store et Out Store. Strada propose des solutions variées et adéquates à chaque projet grâce à des scénarii sur-mesure.

Pour tous les métiers et tous les clients, Strada prend le parti de créer un moment fort pour diffuser le plus fidèlement possible les valeurs des marques de ses clients. L'entreprise dispose de deux agences localisées sur Paris et Lyon.

## Les besoins de Strada Marketing : une assistance informatique de proximité

La principale demande de Strada Marketing est d'améliorer la qualité technique de l'accompagnement au travers d'une structure spécialisée sur la gestion système et réseau. Il s'agit avant tout de disposer des services d'un prestataire fiable et disponible avec une présence à Paris et Lyon pour assurer une prestation de proximité. Strada marketing a également besoin de mutualiser ses ressources afin de faciliter la collaboration au sein de ses équipes et entre les différents sites. Un meilleur accès aux données et une meilleure protection de l'entreprise qui passe notamment par le fait d'externaliser le système de messagerie pour plus de sécurité.

De plus, faire appel à une société d'infogérance permet d'améliorer la qualité technique de l'accompagnement au travers d'une structure spécialisée sur la gestion système et réseau.

## Les solutions de Nowteam :

### Contrat d'infogérance sur les serveurs et les postes PC et MAC des sites lyonnais et parisiens

En 2014, Nowteam propose à l'entreprise Strada Marketing un contrat d'infogérance personnalisé pour répondre à son besoin d'assistance informatique de proximité. Ce contrat comprend la mise en place d'un système de monitoring serveur et réseau permettant de détecter les activités inhabituelles ou les tentatives d'intrusion. Nowteam assure également l'infogérance de l'ensemble du parc informatique de Strada, composé à 50% de Mac. Les sauvegardes de données de Strada Marketing sont vérifiées de façon quotidienne pour assurer leur protection et la continuité des activités. En cas de problème informatique, les utilisateurs bénéficient d'un Help Desk et Nowteam propose un service d'interventions sur site illimitées en cas de panne sur l'environnement serveur et réseau.

### L'assistance d'un expert dédié

Pour assurer une assistance informatique de proximité, une journée de délégation mensuelle est dédiée à Strada Marketing afin que l'entreprise puisse bénéficier régulièrement de l'intervention et des conseils d'un expert informatique au fait de leurs problématiques informatiques spécifiques. Cette journée mensuelle est assortie de la mise en place d'un comité de pilotage trimestriel pour assurer l'accompagnement stratégique et le développement du système informatique de Strada Marketing, assurant ainsi une assistance informatique de proximité, sur-mesure et à l'écoute des besoins de l'entreprise.

### L'externalisation et la protection des données

La messagerie Microsoft Exchange, comptant 43 boîtes mail, est externalisée dans les data centers Nowteam, ce qui permet une meilleure sécurité des e-mail et des échanges. Cette solution comprend un système anti-spam qui limite les tentatives d'intrusion et les escroqueries les plus fréquentes. Un système de sauvegardes externalisées dans les data center Nowteam garantit la pérennité des données de l'entreprise et les protège contre les intrusions, les vols et les sinistres.

### Favoriser l'échange de données

Pour répondre au besoin de mutualisation des ressources de l'entreprise dans le but d'augmenter la productivité, Nowteam propose à l'entreprise Strada Marketing la mise en place d'une solution de partage d'informations en mode connecté/déconnecté pour un partage des données entre collaborateurs en toute sécurité. Cette solution est assortie d'une connexion VPN et de l'intégration d'une synchronisation de documents entre les sites pour faciliter les échanges entre les équipes.

## Les solutions en bref :

- N : Intégration de la solution de messagerie NOWMAIL
- N : Signature du contrat d'infogérance NOWPACK
- N+1 : Renouvellement du serveur sur le site de Paris
- N+2 : Mise en place de la solution de sauvegarde externalisée NOWBACKUP
- N+3 : Accompagnement du déménagement des locaux pour le site de Paris
- N+4 : Mise en place d'Office 365 sur toute la partie office

## Rencontrez le responsable de compte :



Benjamin F.  
**Responsable commercial**  
**04 28 29 50 90**