

Infogérance – Cas client

Rationalisation d'une infrastructure disproportionnée et mise en place de solutions de sécurité adaptées à l'activité comptable.

- ✓ Infrastructures rationalisées
- ✓ Cybersécurité renforcée
- ✓ Connexion réseau managée
- ✓ Téléphonie infogérée



Activité : **Cabinet d'expertise comptable**

Effectif : **20** personne

Localisation : **1 site à Bayonne et 1 site à Strasbourg**

Nb de poste : **25 (20 collaborateurs)**

Nombre de serveur : **4**

Client depuis 2018

Contexte :

ECW est un cabinet d'expertise comptable qui existe depuis plus de 25 ans. La société met à disposition des dirigeants d'entreprises des expertises comptables capables d'intervenir sur les problématiques de comptabilité, fiscalité, juridique, de paie ou encore sociale. La société disposait de deux sites une à Bayonne et une à Strasbourg avant la fermeture du site de Strasbourg.

Problématique :

Le Responsable Informatique interne était seul et devait jongler entre les 2 sites pour assurer la maintenance informatique de ECW et souhaitait quitter la société. Il cherchait donc à externaliser l'infogérance des 2 sites par un prestataire sérieux et de proximité qui puisse en prendre la gestion totale. ECW a donc fait appel à NowTeam, entreprise informatique spécialisée dans la maintenance et l'infogérance informatique des PME pour assurer l'infogérance de leur infrastructure et infogérés les utilisateurs.

Besoins :

Les experts NowTeam ont commencé par la réalisation d'un audit informatique complet afin d'avoir un état des lieux précis du système d'information de ECW. Ils se sont rendu compte rapidement de 2 besoins prioritaires de la société :

- Rationaliser leur infrastructure qui était disproportionnée par rapport à leurs besoins
- Administrer une solution de sécurité informatique jusqu'alors inexistante ou non administrée

Solutions déployées :

NowTeam accompagne depuis 2018, ECW dans l'infogérance et le maintien en conditions opérationnelles de leur infrastructure et système d'information.

Les solutions déployées :

- La solution NowPack pour l'infogérance des postes utilisateurs. Les collaborateurs peuvent accéder à la plateforme de support 24h/24h et 7/7J pour trouver une assistance immédiate. Les interventions sur sites sont également incluses et illimitées en cas de pannes ou d'incidents qui ne peut être résolu à distances.
- La solution NowServ pour l'hébergement et l'infogérance des serveurs. Les données ont été migrées et hébergés dans les datacenters de NowTeam pour plus de sécurité car situés en France et plus adaptés à la structure de la société ECW. Avant, ECW utilisait une autre technologie, Citrix. C'est une technologie très onéreuse et plutôt conseillée pour des grandes PME ou ETI avec des besoins plus importants. Cette technologie était disproportionnée par rapport à leurs besoins : coût des licences exorbitants, des serveurs virtuels non exploités, infrastructure instable, des risques de pannes multipliés... Les experts ont diminué ainsi les dysfonctionnements en rationalisant l'infrastructure et ont permis à ECW de réaliser d'importantes économies sur leurs coûts informatiques.
- La solution NowSecure pour la sécurisation du réseau, des postes utilisateurs et des appareils. Les solutions de sécurité n'étaient pas administrées correctement chez ECW et restaient incomplètes. En tant que cabinet comptable, la société dispose de données sensibles et confidentielles qui doivent être soumis à un accès conditionnel. Il avait uniquement une solution de sécurité réseau watchdog (pare-feu) qui a été renouvelée et complétée par des services de sécurisation :
 - Mise en place d'un firewall en service managé : firewalling, boîtier filtrant les entrées/sorties du réseau
 - Mise en place d'antivirus, adblockers,
 - Mise en place d'une sécurisation au niveau de la transmission des données avec étiquetage des données contre les fuites d'informations
 - Mise en place de solution de détection des menaces et de cybermalveillance du réseau,
 - Mise à disposition d'une équipe SOC dédiée qui intervient en cas d'attaques et dans la mise en place d'actions de remédiation rapides en cas d'attaques.

Les experts NowTeam ont accompagné ECW dans le pilotage et l'administration de ces solutions de sécurité.

- La solution NowWifi pour disposer d'un wifi complètement managé à partir de 30€/mois : matériel 100% garantie et remplacé immédiatement en cas de problème, centralisation des bornes wifi, supervision de la borne wifi et détection des dysfonctionnalités liées à la bande passante, à la perte de connexion réseau ou de panne.
- La solution NowVoice qui permet à ECW de disposer de la téléphonie par IP et ainsi de faire des économies sur le matériel téléphonique de ses collaborateurs. La société n'a plus besoin de matériel spécifique ni de faire l'interface avec l'opérateur, le service est directement infogéré par NowTeam.

Résultats :

- Le Responsable Informatique est parti serein après la prise en charge par NowTeam.
- Le coût d'hébergement en infogérance a été divisé par 2 !
- La sécurité informatique a été renforcée pour plus de pérennité

Rencontrez le responsable de compte :



Christophe L.
Responsable commercial
05 35 54 91 20